

Algemene voorwaarden

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan:

- 1.1 Het hondenpension: de instelling die de verzorging van het gastdier voor de eigenaar gedurende een bepaalde tijd op zich neemt.
- 1.2 De pensionhouder: de vertegenwoordiger van het dierenpension.
- 1.3 De eigenaar: de eigenaar van het in het pension onder te brengen dier of diens gemachtigde.
- 1.4 De pensionovereenkomst: de overeenkomst tussen de pensionhouder en de eigenaar waarbij de pensionhouder zich verplicht het dier gedurende een bepaalde periode in het pension te huisvesten en te verzorgen tegen een door de eigenaar te betalen prijs. Onder de pensionovereenkomst valt tevens een online reservering door de eigenaar.
- 1.5 Het gastdier: het huisdier van de eigenaar waarvoor een pensionovereenkomst wordt/is gesloten.

2 Overeenkomst

- 2.1 Het reserveringsformulier, volledig ingevuld en ondertekend door de eigenaar, geldt als bevestiging van de totstandkoming van de pensionovereenkomst, de huisregels en algemene voorwaarden aanvaardend.
- 2.2 De eigenaar moet, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van het dier aan de pensionhouder alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het huisdier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.
- 2.3 De eigenaar is verplicht bij het ondertekenen van de pensionovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het dier in het dierenpension, het bewijs af te geven dat het gastdier de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan. Ook dient het dier parasietvrij te zijn. Indien dit niet het geval is, zal de pensionhouder hiervoor zorg dragen en de kosten doorrekenen aan de eigenaar. Het vaccinatieboekje blijft in het pension zo lang het gastdier is ondergebracht.
- 2.4 De eigenaar is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de pensionhouder schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het dier, tenzij dit de eigenaar niet is toe te rekenen.

3 Aansprakelijkheid

- 3.1 Partijen komen overeen dat de pensionhouder ten opzichte van de eigenaar niet aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van de pensionhouder.
- 3.2 De eigenaar is tegenover de pensionhouder aansprakelijk voor schade die door onaanpast of afwijkend gedrag van het dier is veroorzaakt.
- 3.3 Bij ziekte of medische aandoeningen van het gastdier (of een redelijk vermoeden daarvan) zal de pensionhouder de eigenaar verwittigen en de aan het pension verbonden dierenarts/dierenkliniek consulteren. Na overleg met dierenarts en de door de eigenaar gegeven machtiging zal de pensionhouder de nodige maatregelen nemen voor het herstel van het dier. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de eigenaar. Bij onbereikbaarheid van eigenaar, zal de pensionhouder de door de eigenaar aangeduide persoon contacteren. Wanneer de contacten niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het dier, kan de pensionhouder dit niet worden toegerekend.
- 3.4 De pensionhouder is bij teruggave van het dier aan de eigenaar verplicht melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij het dier tijdens het verblijf.
- 3.5 Ingeval van overlijden van het dier stelt de pensionhouder de eigenaar of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het stoffelijke overschot van het overleden dier zal bij de aan het pension verbonden dierenartsenpraktijk in bewaring worden genomen, en dit gedurende 1 week.

4 Betaling

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van het openstaande bedrag, onder aftrek van de gedane aanbetaling, plaats in contanten (cash/payconic) direct bij beëindiging van de pensionovereenkomst.
- 4.2 Wordt het dier eerder opgehaald dan de afgesproken periode, dan zal het teveel betaalde aan de eigenaar niet worden gerestitueerd, tenzij anders is overeengekomen met de pensionhouder.
- 4.3 De eigenaar is de hiervoor genoemde pensionkosten, kosten van eventuele medische behandeling(en) of inenting(en) van het dier verschuldigd aan de pensionhouder.
- 4.4 De eigenaar is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. De pensionhouder zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de eigenaar de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 4.5 Indien de eigenaar het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn (volledig) betaalt, zal de eigenaar, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum een rente van 10 % per week, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is verschuldigd zijn.
- 4.6 Indien de eigenaar na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is de pensionhouder gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven, in welk geval de eigenaar naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle (buiten)gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
- 4.7 Ten aanzien van de eigenaar, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, doch minimaal conform het tarief van Rapport Voorwerk II, met een minimum van € 250,00 per zaak.
- 4.8 Ten aanzien van de eigenaar, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten gesteld op de tarieven conform het bepaalde in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij behorende Besluit.
- 4.9 De eigenaar heeft geen recht tot verrekening, compensatie, hoe ook genaamd, van diens facturen en/of (beweerdelijke) vorderingen, met de facturen van de pensionhouder.

Hapjes & Pootjes BV, Kapellensteenweg 578, 2920 Kalmthout, België.

BTW: BE 0743 774 521 / RPR Antwerpen.

Argenta Rek.: 973-381459-608 , IBAN: BE639733 8145 9608 , BIC: ARSPBE22.

5 Het afhalen van het dier

- 5.1 Het dier zal worden afgehaald door de eigenaar op de tussen de eigenaar en de pensionhouder overeengekomen ophaaldatum en -uur. De pensionovereenkomst wordt alsdan geacht te zijn beëindigd.
- 5.2 Indien de eigenaar zich zonder bericht niet op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het dier bij het dierenpension meldt, is de pensionhouder niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de eigenaar beschikbaar te houden en is hij gerechtigd om 100% van de pensioenprijs voor de gereserveerde periode in rekening te brengen. Voorgaande geldt niet als het de eigenaar niet is toe te rekenen.
- 5.3 Indien de eigenaar zonder bericht het dier niet binnen 1 week na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal de pensionhouder de eigenaar aanmanen om het dier op te halen. Die aanmaning geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst. Een kopie van deze brief wordt gezonden naar de eventueel door de eigenaar aangewezen contactpersoon. Wanneer de eigenaar, dan wel de contactpersoon, binnen 2 weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft de pensionhouder het recht het dier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De eigenaar blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensioenprijs (d.w.z. inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele asielenkosten.

6 Annulering

Bij annulering door de eigenaar van een reservering is deze aan de pensionhouder het navolgende verschuldigd:

- 6.1 Annulering > 7 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum: de aanbetaling;
- 6.2 Annulering < 7 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum: 50% van de pensioenkosten voor de overeengekomen periode (met een minimum van € 50 / hond);

7 Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen uiterlijk 24 uur na afloop schriftelijk en met duidelijke omschrijving te worden ingediend bij de pensionhouder op straffe van verval van het recht om te reclameren.

8 Betwistingen.

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vrederecht van het kanton of rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

9 Nietigheid algemene voorwaarden.

De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De andere bepalingen blijven derhalve volledig van toepassing.